



Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Odd: Sa, Vločka č. : 2081/B, IČO: 35 763 469 (ďalej len „ST“) sa zaväzuje chrániť Vaše a Vami sprístupnené osobné údaje. Tieto Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov sa vzťahujú na údaje spracúvané spoločnosťou ST prostredníctvom služieb z Aplikácie obchodu.

Vo vzťahoch medzi nami a Vami vystupujeme ako Sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov vzhľadom na skutočnosť, že osobné údaje, ktoré spracúvate prostredníctvom služieb z Aplikácie obchodu budú v našich priestoroch alebo v priestoroch Poskytovateľov Aplikácií uchovávané.

V rámci služieb z Aplikácie obchodu garantujeme dostupnosť služby, integritu spracúvaných údajov a dôvernosť spracúvaných informácií nasledovne:

Názov aplikácie	Prijímateľ	Miesto uchovávanía osobných údajov	Spracovávať osobných údajov	Ako sú chránené údaje? Ako je chránené úložisko údajov? Aké údaje sa môžu ukladať?
Spontania	Clearone Spain S.L.	EU	NEC	DES enkrypcia Enkrypcia pre administrátorské údaje Administrátorský email
Cloud SMS	Didimo Servicios Móviles	Španielsko	NEC	SSL certifikát, login/heslo VPN, login/heslo Heslo zabezpečené s SHA1
McAfee	McAfee	Španielsko	NEC	
Calenbook	Softeca Internet SLU	Írsko	NEC	Meno a heslo Enkrypcia hesiel Firemné údaje, Zákaznícke údaje: Meno, Priezvisko, Telefón, Fax, E-mail, Adresa
EcomFAX	Comunycarse	EU	NEC	SSL certifikát Obsah je prístupný z povolených IP adries: 1. eComFAX nodes, 2. Administration site. Meno, Priezvisko, Telefón, Fax, E-mail, Adresa
Cloud Secretary	YoRespondo Telesecretariado S.L.	Španielsko	NEC	Meno a heslo Enkrypcia
DriveBizz	Sonata	Slovensko	Slovak Telekom	
Resco	Resco, s.r.o.	Slovensko	Slovak Telekom	

Tieto bezpečnostné požiadavky na ochranu osobných údajov predstavujú implementáciu záväznej regulácie pre nás v oblasti ochrany osobných údajov. Regulácia v prevažnej miere vychádza z EU smernice na ochranu súkromia, Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
35 763 469/SK 2020273893
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B



neskorších predpisov a Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Ak zhromažďujeme informácie o Vás tak dvoma spôsobmi:

I. Informácie, ktoré nám poskytnete

Registračné a iné údaje

Zhromažďované osobné údaje musia byť nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Vami a nami. Môžu zahŕňať Vaše meno, priezvisko, fakturačnú adresu, adresu trvalého bydliska, e-mailovú adresu, telefónne číslo a pod.. Ak sa rozhodnete nakúpiť alebo prihlásiť na odber predplatených služieb, požiadame Vás o dodatočné informácie, ako napríklad fakturačnú adresu, ktoré sa použijú na vytvorenie platobného konta.

V prípade Vášho súhlasu s použitím Vašich osobných údajov na marketingové účely budeme môcť na základe Vášho súhlasu spracúvať aj demografické údaje, napríklad poštové smerovacie číslo, údaje o veku, rod, preferenciách, záujmoch a obľúbených činnostiach.

Ak sa rozhodnete zúčastniť týchto činností, môžeme tiež zhromažďovať Vaše údaje, ktoré poskytnete v odpovediach na prieskumy alebo v súvislosti s určitou súťažou. Môžeme tiež zhromažďovať údaje o Vašej návšteve Aplikácie obchodu alebo príslušnej webovej lokality.

II. Informácie, ktoré sa vygenerujú v súvislosti s Vašimi aktivitami

Môžeme použiť napríklad analytické nástroje webových lokalít na získanie informácií z Vášho prehľadávača vrátane informácií o predchádzajúcej navštívenej lokalite, vyhľadávateľoch a kľúčových slovách, ktoré ste použili na nájdenie našej webovej lokality, stránkach, ktoré zobrazujete v rámci tejto webovej lokality, doplnkoch vášho prehľadávača a šírke a výške vášho prehľadávača. Okrem toho zhromažďujeme aj určité štandardné informácie, ktoré váš prehľadávač odosiela každej navštívenej webovej lokalite, napríklad vašu adresu IP, typ a jazyk prehľadávača, časy prístupu a adresy prepojujúcich webových lokalít.

Pohodlie zákazníka pri prezeraní stránok môžeme zvýšiť pomocou informácií z Vášho prehľadávača, akou je napríklad zvolený jazyk. Môžeme to dosiahnuť napríklad tak, že Vám našu webovú lokalitu sprístupníme podľa možnosti vo Vami uprednostňovanom jazyku.

Použitie registračných údajov

Údaje zhromaždené v Aplikácii obchodu alebo na príslušnej webovej lokalite sa použijú na prevádzku Aplikácie obchodu a na poskytovanie služieb alebo vykonávanie transakcií, o ktoré ste požiadali alebo na ktoré ste dali oprávnenie. Tieto údaje tiež môžeme použiť na poskytovanie zákaznickej podpory, odpovede na otázky alebo sťažnosti, vykonávanie zákaznických prieskumov,

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
35 763 469/SK 2020273893
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B



odhadovanie a prevenciu podvodov a na ďalšie účely opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

V záujme podpory týchto spôsobov použitia môžeme používať Vaše údaje na poskytovanie efektívnejších služieb zákazníkom, zlepšovanie Aplikácie obchodu alebo webovej lokality a všetkých našich súvisiacich produktov alebo služieb, vykonávanie štatistickej analýzy a zjednodušenie používania webovej lokality.

Vaše údaje môžeme používať na to, aby sme Vám poskytli dôležité informácie o používanom produkte alebo službe vrátane kritických aktualizácií a upozornení. Okrem toho Vám môžeme na základe vášho súhlasu posielat informácie o ďalších produktoch, službách, udalostiach a propagačných akciách Aplikácie obchodu, ako aj rovnaké informácie týkajúce sa ďalších našich produktov a služieb.

Informácie zhromažďované v Aplikácii obchodu sa môžu ukladať a spracovávať len v členských štátoch Európskej Únie a v štátoch, ktorými sú zmluvné strany Zmluvy o založení Európskeho hospodárskeho priestoru.

Prístup k Vaším registračným údajom a ich aktualizácia

Kedykoľvek používate naše služby, chceme Vám umožniť prístup k Vaším osobným informáciám. Ak sú tieto informácie nesprávne, snažíme sa Vám ponúknuť možnosť ich ihneď aktualizovať alebo odstrániť, okrem prípadov, keď musíme tieto údaje z oprávnených obchodných alebo právnych dôvodov uchovávať. Údaje poskytnuté v Aplikácii obchodu si môžete pozrieť a upraviť po prihlásení do konta/účtu Aplikácie obchodu. Bude sa vyžadovať, aby ste sa do svojho konta prihlásili pomocou svojich identifikačných údajov (e-mailovej adresy a hesla), čím zabránite tomu, aby Vaše osobné údaje videli iné osoby.

Zabezpečenie Vašich údajov

Pripisujeme zabezpečeniu Vašich údajov veľkú dôležitosť. Na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, použitím alebo zverejnením používame v našom Aplikácii obchodu rôzne zabezpečovacie technológie a postupy. Poskytnuté údaje ukladáme na počítačových serveroch s obmedzeným prístupom, ktoré sú umiestnené v kontrolovaných zariadeniach. Okrem toho pri prenose prostredníctvom Internetu chránime citlivé osobné údaje (napríklad čísla kreditných kariet) pomocou šifrovania. Používame napríklad protokol SSL (Secure Socket Layer).

Nastavenie cookies

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
35 763 469/SK 2020273893
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B



Keď navštívite náš Aplikáciu obchodu, používame na zhromažďovanie a ukladanie informácií rôzne technológie, medzi ktoré okrem iného patrí odosielanie jedného alebo viacerých súborov cookie alebo anonymných identifikátorov do Vášho zariadenia. Súbory cookie a anonymné identifikátory používame aj vtedy, keď využívate služby, ktoré ponúkame našim partnerom, ako sú reklamné služby alebo funkcie, ktoré sa môžu objaviť na iných webových stránkach.

Súbor cookie

Súbor cookie je malý súbor obsahujúci reťazec znakov, ktorý sa pri návšteve webových stránok odošle na váš počítač. Pri ďalšej návšteve súbor cookie umožní webovým stránkam rozpoznať Váš prehliadač. Súbory cookie môžu uchovávať predvoľby používateľa a ďalšie údaje. Svoj prehliadač môžete nastaviť tak, aby odmietal všetky súbory cookie alebo aby hlásil, keď prebieha posielanie súboru cookie. Niektoré funkcie webových stránok alebo služieb však nemusia bez súborov cookie správne fungovať.

Na použitie cookies ste nám udelili Váš predchádzajúci súhlas. Za súhlas sa považuje aj aktivácia cookies prostredníctvom nastavenia Vášho webového prehliadača.

Cookies na tejto stránke môžete kedykoľvek deaktivovať. Prosím zoberte na vedomie, že deaktivovaním cookies môže byť funkčnosť stránky obmedzená.

Prosím zoberte na vedomie, že kvôli funkčnosti webovej stránky sa európske smernice netýkajú nevyhnutných cookies a nedajú sa deaktivovať. Aby ste tieto cookies deaktivovali, vytvorí sa vo Vašom prehliadači "Opt-Out" cookie, aby sa Váš súhlas dal priradiť. V prípade, že použijete iný prehliadač resp. iný počítač alebo cookies vymažete, musíte cookies opäť deaktivovať.

Pri návšteve tejto stránky sa používajú aktuálne cookies.

Nedotknuteľnosť a uchovávanie osobných údajov

Uľahčujeme Vám udržiavať Vaše osobné údaje správne, úplné a aktuálne. Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov uvedených v týchto Podmienkach spracúvania a ochrany osobných údajov, ibaže dlhšia doba pre ich uchovávanie bude vyžadovaná alebo povolená príslušným právnym poriadkom.

Informácie pre prevádzkovateľov v zmysle § 4 Zákona 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

1. Pred ukončením transakcie na používanie služieb z Aplikácie obchodu ste na stránke Aplikácie obchodu povinný vyhlásiť, že prostredníctvom služieb z Aplikácie obchodu :

- a) **NEBUDETE** spracúvať osobné údaje dotknutých osôb a preto nie ste povinný nás poveriť ich spracúvaním.
- V prípade, ak sa toto Vaše vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, sme (ďalej len „Sprostredkovateľ“) oprávnený uplatniť si voči Vám zmluvnú pokutu v sume 33.000 EUR (slovom tridsaťtisíc Euro), pričom sa zaväzujete Sprostredkovateľovi zmluvnú pokutu na prvú písomnú výzvu Sprostredkovateľa uhradiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Sprostredkovateľa

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
35 763 469/SK 2020273893
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B



na náhradu škody spôsobenej porušením Vašej povinnosti poveriť Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v celom rozsahu, vrátane škody presahujúcej zmluvnú pokutu, napr. škody zodpovedajúcej akýmkoľvek sankciám orgánov verejnej správy udelených Sprostredkovateľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Sprostredkovateľom prostredníctvom Služieb bez právneho dôvodu, resp. bez poverenia na základe písomnej zmluvy podľa ust. § 8 ods.1 zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

• Ste oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy zmeniť toto vyhlásenie a doručiť Sprostredkovateľovi návrh osobitnej písomnej zmluvy obsahujúcej poverenie na spracúvanie osobných údajov podľa príslušných ustanovení Zákona.

b) BUDETE spracúvať osobné údaje dotknutých osôb a pre tento prípad ste sa s Sprostredkovateľom dohodli na uzatvorení Zmluvy o spracovaní osobných údajov (ďalej len „Zmluva“) podľa ust. § 8 ods.1 zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

My ako sprostredkovateľ v zmysle Zákona, zašleme na Vami uvedenú emailovú adresu návrh Zmluvy. Na základe tejto Zmluvy poverujete nás ako Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb. Vyhlásujete, že pri výbere Sprostredkovateľa ste dbali na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zabezpečiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa ust. § 19 ods. 1 Zákona. Účelom spracúvania osobných údajov je používanie vybratej služby z Aplikačného obchodu v rámci Vášho informačného systému v zmysle Zákona.

Po vyplnení povinných náležitostí zmluvy (napr. názov informačného systému, okruh dotknutých osôb, zoznam spracúvaných údajov dotknutých osôb, povolené operácie) ste povinný nám Zmluvu, v zmysle Zákona, zaslať podpísanou osobou oprávnenou za Vás konať na adresu uvedenú v zmluve a to v lehote 30 dní od doručenia návrhu Zmluvy. Ak nám podpísanú Zmluvu v stanovenej lehote nezašlete späť, máme právo Vám pozastaviť alebo zrušiť používanie Aplikačného obchodu alebo služieb z Aplikačného obchodu.

2. Sprostredkovateľ je povinný prijať primerané, technické, organizačné a personálne opatrenia na zaistenie bezpečnosti údajov ešte pred začatím spracúvania. Popis spracúvania je uvedený vyššie.

- Oblasť, ktoré si vyžadujú ochranu, sú definované spoločne s ich vstupnými bodmi. Bezpečnostné požiadavky na budovy alebo miestnosti sú stanovené na základe citlivosti údajov spracúvaných systémami, ktoré sú v nich umiestnené alebo, na základe osobitných predpisov ak boli vydané (viď. Naša interná riadená dokumentácia).
- Na zabezpečenie bezpečnostných oblastí a ich vstupných bodov proti vstupu neoprávnených osôb sú prijaté vhodné technické opatrenia (ako napr. použitie špeciálnych skiel, systém odhalenia neoprávneného vniknutia, turniket s čipovými kartami, bezpečnostný systém vstupu pre jednu osobu, systém zamykania) alebo organizačné opatrenia (napr. bezpečnostná služba).

• Vstup do priestorov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje, by mal byť, ak je to možné, zaevidovaný. Doba, počas ktorej majú byť tieto dáta uchovávané závisí od národnej legislatívy.

• Pre identifikovanie nevhodného použitia dát a na vykonávanie analýz súvisiacich s incidentmi sú dohodnuté procedúry, ktoré sú odsúhlasené našimi zástupcami a osobami, ktoré zodpovedajú za ochranu dát.

• Sú presne definované osoby s oprávnením vstupu do priestorov v ktorom sa spracúvajú osobné údaje na základe písomných pravidiel.

• Prenos osobných údajov podlieha kontrole je legálnosti našim osobitným oddelením.

• Zadávanie osobných údajov do systému spracúvajúceho informácie je logované. Doba pre uchovanie a vhodný spôsob logovania závisí na pravidlách dohodnutých so zamestnancami zodpovednými za ochranu osobných údajov. Logovanie je realizované s cieľom identifikovať prípadné zneužívanie a možnosťou ohodnotenia súvisiacich incidentov.

• Ak je na spracúvanie osobných údajov poverená tretia strana (vrátane ostatných právnických osôb v skupine spoločnosti) musí byť s touto uzatvorená písomná zmluva, ktorá obsahuje povolené operácie s osobnými údajmi. Navyiac všeobecné podmienky na zmluvu upravuje aj § 8 zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ktoré podmienky musia byť dodržané.

• Za účelom zabezpečenia dostupnosti informácií aj v prípade mimoriadnej udalosti, musia byť tieto pravidelne zálohované. Na dosiahnutie tohto opatrenia je vytvorený plán zálohovania, ktorý povereným zamestnancom umožní použiť všetky dostupné zdroje na obnovu informácií, tak aby informácie mohli byť znovu k dispozícii v primeranej lehote po incidente.

• V prípade incidentu Vás informujeme o akejkoľvek udalosti s dopadom na bezpečnosť (napr. úmyselné interné / externé útoky) a odstavenie systémov na spracovanie informácií tak rýchlo, ako je to možné. Ak boli identifikované príznaky narušenia, budú okamžite vykonané potrebné kroky k minimalizácii škôd aby sa zabránilo ďalším závažnejším udalostiam. Za týmto účelom je vypracovaný havarijný plán, ktorý uvádza kroky ktoré sa majú prijať a určuje ľudí, najmä na Vašej strane, ktorých je potrebné informovať o incidente.

• Každý, kto spracúva osobné údaje v informačnom systéme musí byť poučený o tom, ako príslušný systém správne používať v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov. Školenie musí obsahovať vhodnú formu opatrení zodpovedajúcich príslušnej pracovnej náplni zamestnanca pričom sa musí vykonávať v pravidelných intervaloch najmenej raz za (3) roky, alebo v prípade potreby (napr. zmena procesu práce alebo právnych podmienok) aj v kratších intervaloch.

3. Súhlasíte, aby osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu dohodnutých touto Zmluvou spracúval Sprostredkovateľ osobne, ako aj prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov). Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť Sprostredkovateľa. Ustanovenia tejto Zmluvy o sprostredkovateľovi sa vzťahujú aj na subdodávateľa.

4. Ako Sprostredkovateľ sme povinný zachovávať mlčanlivosť o údajoch, ktoré spracúvame; tie nesmieme využiť ani pre osobnú potrebu a nesmieme ich zverejniť a nikomu poskytnúť ani

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
35 763 469/SK 2020273893
Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
35 763 469/SK 2020273893
Register Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B



sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania. Ako Sprostredkovateľ sme povinný zabezpečiť:

a) aby ku sprístupneným údajom a informáciám, mali prístup výlučne poverení zamestnanci Sprostredkovateľa, ktorí ich nevyhnutne potrebujú na vykonanie zmluvných činností a to len v nevyhnutnom rozsahu;

b) aby zamestnanci Sprostredkovateľa a Subdodávateľa zabezpečujúci jeho prevádzkové a iné povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ktorá ich oprávňuje na spracovávanie predmetného rozsahu údajov boli poučení v zmysle ustanovenia § 21 Zákona o ochrane osobných údajov (ďalej „oprávnené osoby“);

c) aby oprávnené osoby zachovávali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva alebo osobných údajov a iných chránených údajov a že takto získané informácie nezneužívajú, neposkytnú ich sami tretím osobám, a to ani po ukončení účinnosti zmluvy, ktorá ho oprávňuje na spracovávanie predmetného rozsahu údajov;

d) upozornenie svojich zamestnancov na trestnoprávne; občianskoprávne; pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia predmetného ustanovenia tejto zmluvy;

e) aby plnenie Zmluvy zabezpečovali len jeho bezúhonní zamestnanci, pričom vyhlasuje, že túto skutočnosť overil internými procesmi a v prípade potreby (napr. ako súčasť kontroly) ju vie preukázať oficiálnym potvrdením (výpis z registra trestov);

f) po ukončení spolupráce je Sprostredkovateľ povinný všetky údaje bezpečným a preukázateľným spôsobom zlikvidovať. Dávame Vám na základe zmluvy priestor v lehote 60 dní na zabezpečenie záloh spracúvaných údajov a archivácie spracúvaných údajov.

Zmeny Podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov

Tieto Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov môžeme príležitostne aktualizovať bez Vášho výslovného súhlasu. V takom prípade upravíme aj dátum poslednej aktualizácie uvedený na konci týchto Podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov. Pri závažných zmenách týchto Podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov Vás bud' upozorníme prostredníctvom viditeľného upozornenia na Aplikačnom obchode alebo vám upozornenie pošleme priamo na Váš email. Odporúčame vám pravidelne si pozerať tieto Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov, aby ste mali k dispozícii stále aktuálne informácie o ochrane zhradených osobných údajov.

Kontaktné údaje

Privítame Vaše komentáre týkajúce sa týchto Podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Podmienok alebo ak si myslíte, že ho nedodržujeme, prostredníctvom kontaktnej stránky na našej webovej lokalite nám pošlite e-mail.

V Bratislave, dňa 06.05.2014

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
35 763 469/SK 2020273893
Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

Sídlo
ICO
Register